



## Enquête sur la qualité pédagogique dans les crèches et l'accueil familial de jour

### Résumé

Ariane De Rocchi et Susanne Stern, INFRAS

Zurich, le 31 octobre 2024

L'enquête de branche réalisée en 2023 a permis de dresser un état des lieux de la situation des crèches dans des domaines tels que le taux d'occupation, le personnel ou les finances.<sup>1</sup> La présente enquête 2024 complète désormais les données existantes en mettant l'accent sur la qualité pédagogique. En plus des organismes responsables de crèches, des organisations d'accueil familial de jour (OAFJ) ont été prises en compte pour la première fois.

#### Pourquoi mettre l'accent sur la qualité pédagogique ?

Les premières années de vie sont déterminantes pour le développement de chaque enfant. Or, un développement positif n'est possible qu'en présence d'offres de qualité axées sur le bien-être de l'enfant. Les crèches et l'accueil familial de jour sont des services essentiels de l'accueil de l'enfance. Une méta-analyse d'une soixantaine d'études en Suisse et à l'étranger montre clairement : la qualité de l'accueil dans les crèches ou l'accueil familial de jour est décisive pour un effet bénéfique sur le développement de l'enfant. Une bonne qualité a un effet positif, que l'enfant soit issu d'une famille privilégiée ou défavorisée. Une offre de faible qualité augmente les facteurs de risque dans le milieu familial, tandis qu'une qualité élevée permet de les compenser.<sup>2</sup> La présente enquête identifie les facteurs qui contribuent à une bonne qualité de l'accueil de l'enfance dans les crèches et l'accueil familial de jour, ainsi que l'état de mise en œuvre en Suisse. Elle fournit également des indications sur les potentiels d'amélioration et les conditions-cadres déterminantes pour une bonne qualité.

#### Qu'entend-on par qualité ?

La qualité pédagogique des crèches et de l'accueil familial de jour est le résultat d'une interaction entre facteurs structurels, opérationnels et culturels. La question de la qualité des offres d'accueil de l'enfance s'articule autour de différentes dimensions : qualité structurelle, qualité d'orientation, qualité des

<sup>1</sup> kibesuisse 2023 : Enquête sur les bases statistiques dans la branche des crèches. Auteures : Ariane De Rocchi et Susanne Stern, INFRAS.

<sup>2</sup> Schwab S. et S. Stern (2020) : Kitas als ein Schlüsselfaktor für die Gleichstellung: Literaturreview zu den Wirkungen von Kitabetreuung auf die Entwicklung und das Wohlbefinden von Kindern (disponible uniquement en allemand). Étude mandatée par le Bureau de l'égalité de la ville de Zurich, le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes, et les bureaux et offices de l'égalité des cantons AR, BL, BS, GR et ZH.

processus, qualité de gestion et d'organisation et qualité du contexte.<sup>3</sup> L'enquête de kibesuisse sur la qualité pédagogique a ainsi permis de mettre en lumière des aspects de différentes dimensions de la qualité.

Le tableau suivant donne un aperçu des aspects étudiés. Certains des thèmes abordés étaient communs, tandis que d'autres étaient propres aux organismes responsables de crèches ou aux organisations d'accueil familial de jour. L'enquête de 2023 fournissant déjà de nombreux chiffres clés sur la qualité structurelle des organismes responsables de crèches, l'enquête de 2024 n'a eu à examiner qu'un nombre restreint d'aspects supplémentaires.

**Tableau 1 : Aperçu des aspects examinés par dimension de la qualité**

Dimension de la qualité	Aspects	Crèches	OAFJ
<b>Qualité de l'orientation</b>	Concept pédagogique (présence, niveau, vérification, modèle)	x	x
<b>Qualité structurelle</b>	Direction pédagogique (présence, qualification)	x	
	Formations continues pour le personnel de l'accueil (nombre de personnes, portée)	x	
	Temps consacré au travail pédagogique indirect (définition, ampleur)	x	
	Places de formation (nombre, type)	x	
	Coordinateur·rice·s (nombre, pourcentages de poste, activités, qualification)		x
	Accueillant·e·s en milieu familial (nombre, nombre d'enfants accueillis, heures d'accueil, qualification, compétences linguistiques)		x
	Accueil les week-ends, les jours fériés et la nuit		x
<b>Qualité de gestion</b>	Développement du personnel (formes)	x	x
	Gestion de la santé au travail (mesures)	x	
	Gestion de la qualité certifiée (présence, type)	x	
	Enquêtes auprès des collaborateur·rice·s (type, fréquence)	x	x
	Autres formes d'évaluation interne (type)	x	
	Collaboration avec les parents (formes, fréquence)	x	
	Collaboration avec les services spécialisés (type, fréquence)	x	
<b>Qualité des processus</b>	Période d'adaptation (durée, mise en œuvre)	x	x
	Promotion des langues intégrée dans le quotidien (accord avec les affirmations)	x	x
<b>Qualité du contexte</b>	Conditions-cadres centrales pour la qualité (évaluation)	x	x
	Surveillance (compétence, visites annoncées)		x
	Concessions en cas de difficultés financières (priorisation)	x	x

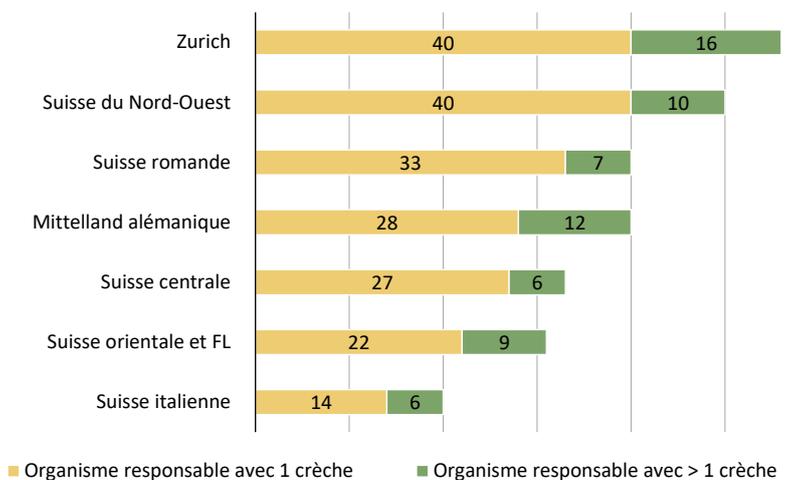
Tableau INFRAS.

<sup>3</sup> Voir Hellmann, J. (2015). Kita-Qualität als komplexes Zusammenwirken vieler Aspekte auf unterschiedlichen Dimensionen. und Kinder Nr. 95, 5-17 (disponible uniquement en allemand).

### Points clés de l'enquête

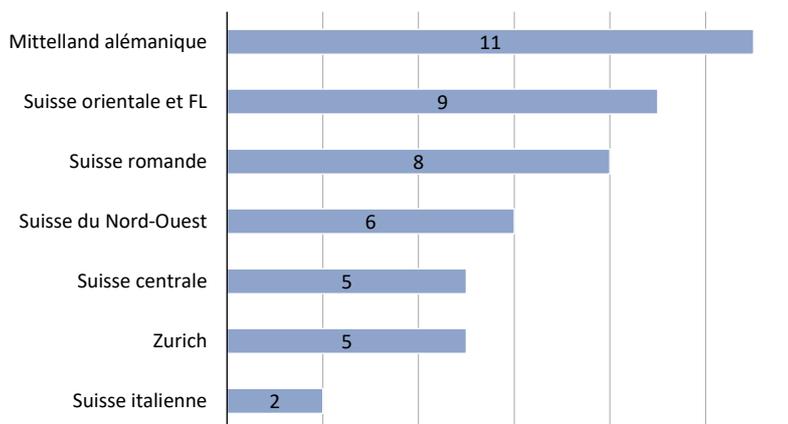
L'enquête a été réalisée sur la base d'un questionnaire en ligne entre mai et juillet 2024. Au total, 258 organismes responsables de crèches, 34 organisations d'accueil familial de jour et 12 organisations mixtes (organisme responsable de crèche et organisation d'accueil familial de jour) ont participé à l'enquête. Les organismes responsables se répartissent comme suit dans les régions de kibesuisse<sup>4</sup> :

**Figure 1 : Répartition des organismes responsables de crèches dans les régions de kibesuisse (N=270)**



Remarque : les organismes responsables ont été attribués à chaque région en fonction de leur siège. Dans le cas d'organismes responsables de grande envergure, il se peut toutefois que certaines crèches se trouvent dans une région autre que le siège de l'organisme responsable.

**Figure 2 : Répartition des OAFJ dans les régions de kibesuisse (N=46)**



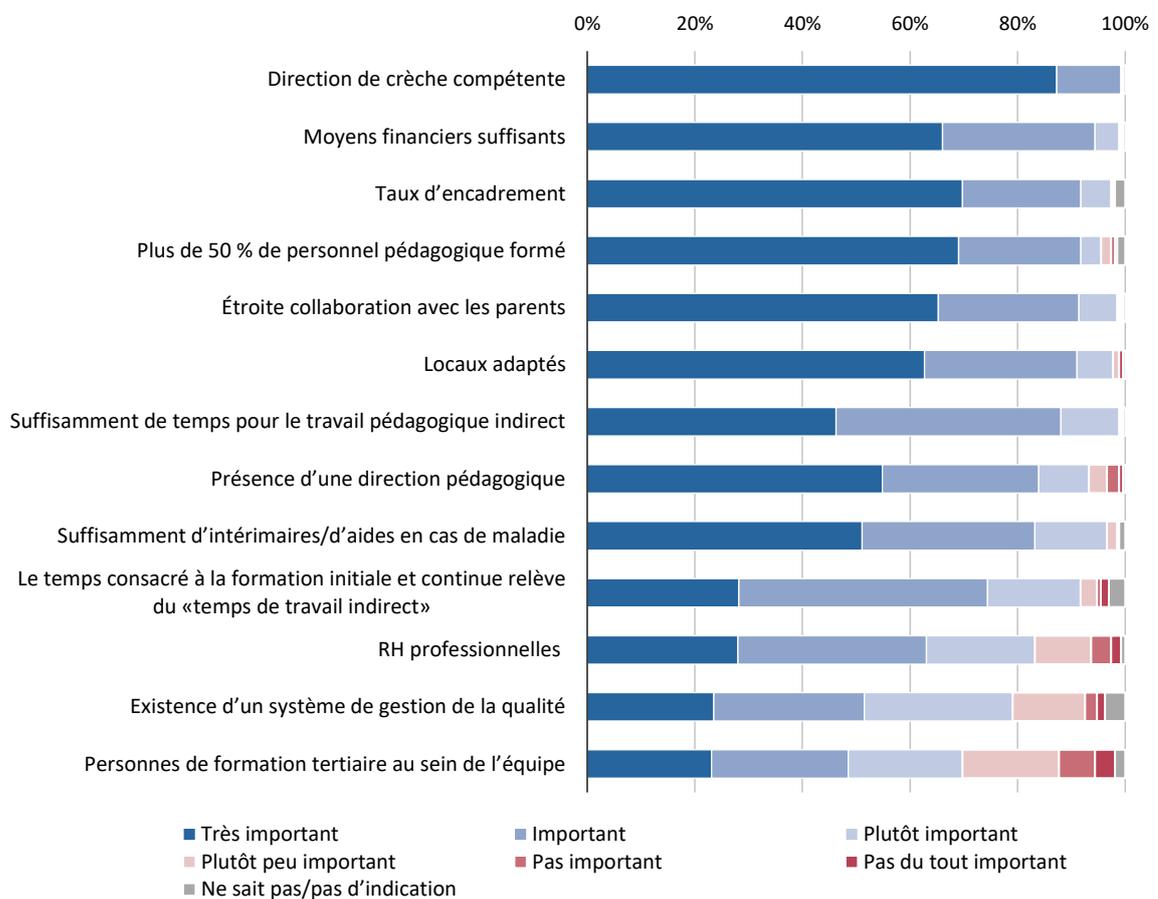
Graphiques INFRAS. Source : Enquête sur la qualité kibesuisse 2024

<sup>4</sup> Répartition des cantons dans les régions de kibesuisse : Mittelland alémanique : BE, FR, VS. Suisse italienne : TI, GR. Suisse Nord-Ouest : AG, BL, BS, SO. Suisse orientale et FL : AI, AR, GL, GR, SG, SH, TG, FL. Suisse romande : FR, GE, JU, NE, VD, VS, BE. Suisse centrale : LU, NW, OW, SZ, UR, ZG. Zurich : ZH.

### Conditions-cadres de la qualité pédagogique

L'enquête montre clairement que la qualité pédagogique est présente de différentes manières dans le quotidien des organismes responsables. Elle peut être influencée par différentes conditions-cadres. Toutefois, l'importance de celles-ci pour la qualité pédagogique est évaluée différemment. Les organismes responsables de crèches ont évalué ces conditions-cadres en répondant à une question d'ordre général.

**Figure 3 : Conditions-cadres de la qualité pédagogique, organismes responsables de crèches (N=268)**



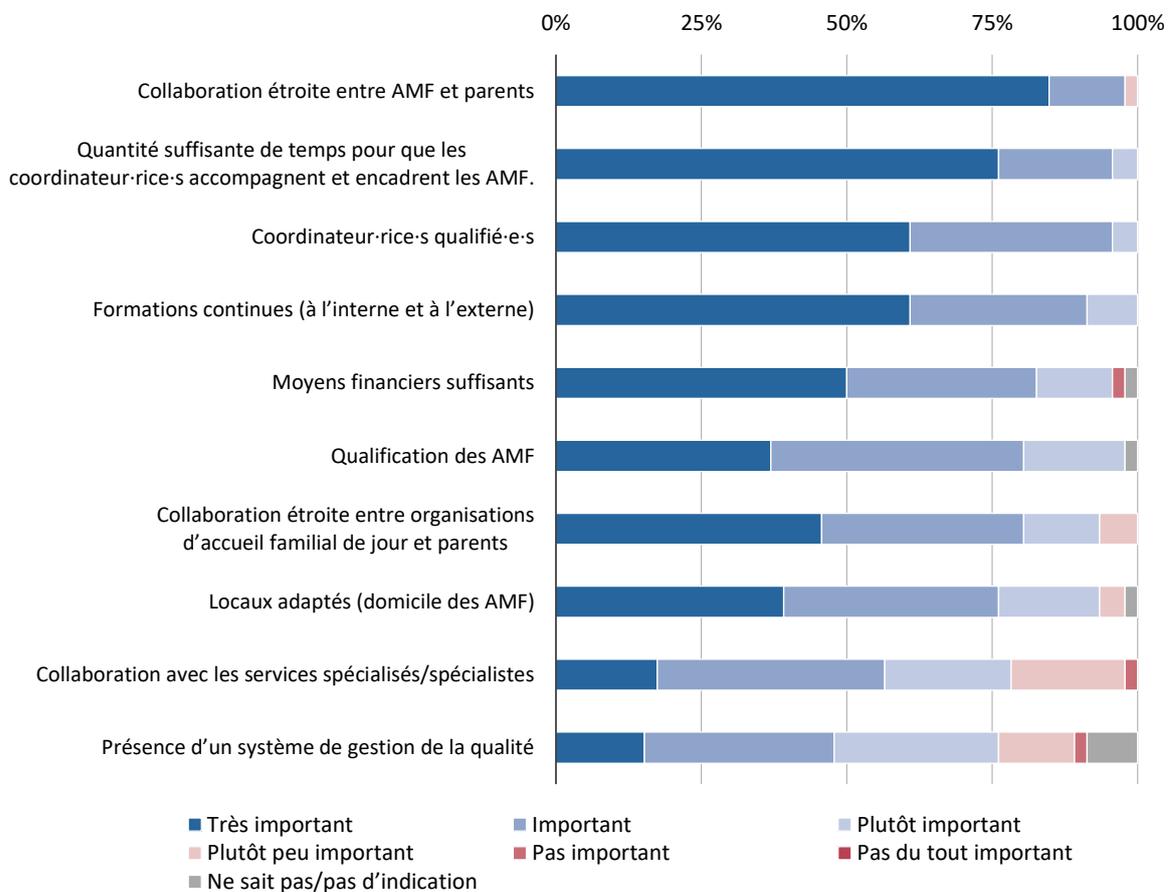
Question : Les conditions-cadres suivantes peuvent influencer la qualité pédagogique. Veuillez indiquer l'importance que vous accordez à chaque condition-cadre pour la qualité pédagogique. Remarque : les différentes conditions-cadres ont été triées d'après la somme des réponses « Très important » et « Important ».

Graphique INFRAS. Source : Enquête sur la qualité kibesuisse 2024

Du point de vue des organismes responsables de crèches interrogés, une direction compétente, des moyens financiers suffisants et des taux d'encadrement sont donc les principaux facteurs d'une bonne qualité.

Les organisations d'accueil familial de jour ont été interrogées sur d'autres conditions-cadres. La figure suivante montre qu'une étroite collaboration entre accueillant-e-s en milieu familial (AMF) et parents occupe la première place. Toutefois, il est presque tout aussi important que les coordinateur·rice·s aient suffisamment de temps pour accompagner et encadrer les AMF et que les coordinateur·rice·s soient formé·e·s et qualifié·e·s.

**Figure 4 : Conditions-cadres de la qualité pédagogique, organisations d'accueil familial de jour (N=46)**



Question : Les conditions-cadres suivantes peuvent influencer la qualité pédagogique. Veuillez indiquer l'importance que vous accordez à chaque condition-cadre pour la qualité pédagogique. Remarque : les différentes conditions-cadres ont été triées d'après la somme des réponses « Très important » et « Important ».

Graphique INFRAS. Source: Enquête sur la qualité kibesuisse 2024

L'étude a été menée par le bureau de recherche et de conseil indépendant INFRAS entre janvier et septembre 2024 et peut être obtenue auprès de kibesuisse ([info@kibesuisse.ch](mailto:info@kibesuisse.ch), [www.kibesuisse.ch](http://www.kibesuisse.ch))