



## Erhebung zur pädagogischen Qualität in Kitas und Tagesfamilien

Ariane De Rocchi und Susanne Stern, INFRAS

Zürich, 31. Oktober 2024

**Die im Jahr 2023 durchgeführte Branchenerhebung bildete die Situation der Kitas zu Themen wie Auslastung, Personal oder Finanzen ab.<sup>1</sup> Die vorliegende Erhebung 2024 ergänzt nun die bestehenden Daten, indem sie den Fokus auf die pädagogische Qualität legt. Dabei wurden neben Kita-Trägerschaften erstmals auch Tagesfamilienorganisationen (TFO) miteinbezogen.**

### Wieso der Fokus auf pädagogische Qualität?

Die ersten Lebensjahre sind entscheidend für die Entwicklung jedes Kindes. Eine positive Entwicklung gelingt aber nur, wenn qualitativ hochstehende Angebote vorhanden sind, die das Wohl des Kindes ins Zentrum stellen. Kindertagesstätten und Tagesfamilien sind zentrale Angebote der familienergänzenden Bildung und Betreuung. Eine Metaanalyse von rund 60 Studien aus dem In- und Ausland zeigt klar: Die Qualität der Betreuung in Kitas oder Tagesfamilien ist für eine förderliche Wirkung auf die Kindsentwicklung entscheidend. Gute Qualität wirkt sich positiv aus – unabhängig davon, ob ein Kind aus einer privilegierten oder einer benachteiligten Familie stammt. Eine geringe Angebotsqualität verstärkt Risikofaktoren im familiären Umfeld, eine hohe Qualität hingegen kompensiert sie.<sup>2</sup>

Die vorliegende Erhebung zeigt, welche Faktoren zu einer guten Qualität der familienergänzenden Bildung und Betreuung in Kitas und Tagesfamilien beitragen und wie der Umsetzungsstand in der Schweiz ist. Sie gibt auch Hinweise auf Verbesserungspotenziale und auf die entscheidenden Rahmenbedingungen für eine gute Qualität.

### Was wird unter Qualität verstanden?

Die pädagogische Qualität von Kitas und Tagesfamilien ist das Ergebnis eines Zusammenspiels von strukturellen, betrieblichen und kulturellen Faktoren. Im Diskurs um die Qualität von Angeboten der familienergänzenden Bildung und Betreuung hat sich die Einteilung in die Dimensionen der Strukturqualität, Orientierungsqualität, Prozessqualität, Management- und Organisationsqualität und Kontextqualität etabliert.<sup>3</sup> Mit der kibesuisse-Erhebung zur

<sup>1</sup> kibesuisse 2023: Erhebung statistische Grundlagen in der Kita-Branche. Autorinnen: Ariane De Rocchi und Susanne Stern, INFRAS.

<sup>2</sup> Schwab S. und S. Stern (2020): Kitas als ein Schlüsselfaktor für die Gleichstellung: Literaturreview zu den Wirkungen von Kitabetreuung auf die Entwicklung und das Wohlbefinden von Kindern. Studie im Auftrag der Fachstelle für Gleichstellung der Stadt Zürich, Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung von Frau und Mann, Fachstellen und Abteilung Gleichstellung der Kantone AR, BL, BS, GR und ZH.

<sup>3</sup> Vgl. Hellmann, J. (2015). Kita-Qualität als komplexes Zusammenwirken vieler Aspekte auf unterschiedlichen Dimensionen. und Kinder Nr. 95, 5-17.

pädagogischen Qualität wurden deshalb Aspekte verschiedener Qualitätsdimensionen beleuchtet.

Die folgende Tabelle gibt eine Übersicht über die erhobenen Aspekte. Dabei wurden für Kita-Trägerschaften und Tagesfamilienorganisationen teils die gleichen und teils unterschiedliche Themen abgefragt. Für die Kita-Trägerschaften liegen aus der Erhebung 2023 bereits viele Kennzahlen zur Strukturqualität vor, weshalb in der Erhebung 2024 nur noch wenige zusätzliche Aspekte abgefragt werden mussten.

**Tabelle 1: Übersicht der abgefragten Aspekte nach Qualitätsdimension**

Qualitätsdimension	Aspekte	Kita	TFO
<b>Orientierungsqualität</b>	Pädagogisches Konzept (Vorhandensein, Ebene, Überprüfung, Vorlage)	x	x
<b>Strukturqualität</b>	Pädagogische Leitung (Vorhandensein, Qualifikation)	x	
	Weiterbildungen für Betreuungspersonen (Anzahl Personen, Umfang)	x	
	Zeit für mittelbare pädagogische Arbeit (Festlegung, Höhe)	x	
	Ausbildungsplätze (Anzahl, Art)	x	
	Vermittler:innen/Koordinator:innen (Anzahl, Stellenprozente, Tätigkeiten, Qualifikation)		x
	Betreuungspersonen (Anzahl, Anzahl betreute Kinder, geleistete Betreuungsstunden, Qualifikation, Sprachkompetenz)		x
	Betreuung an Wochenenden, Feiertagen und über Nacht		x
<b>Managementqualität</b>	Personalentwicklung (Formen)	x	x
	Betriebliches Gesundheitsmanagement (Massnahmen)	x	
	Zertifiziertes Qualitätsmanagement (Vorhandensein, Art)	x	
	Mitarbeitendenbefragungen (Art, Häufigkeit)	x	x
	Weitere Formen der internen Evaluation (Art)	x	
	Elternzusammenarbeit (Gefässe, Häufigkeit)	x	
	Zusammenarbeit mit Fachstellen (Art, Häufigkeit)	x	
<b>Prozessqualität</b>	Eingewöhnung (Dauer, Umsetzung)	x	x
	Alltagsintegrierte Sprachförderung (Zustimmung Aussagen)	x	x
<b>Kontextqualität</b>	Zentrale Rahmenbedingungen für Qualität (Bewertung)	x	x
	Aufsicht (Zuständigkeit, angekündigte Besuche)		x
	Abstriche bei finanziellen Engpässen (Priorisierung)	x	x

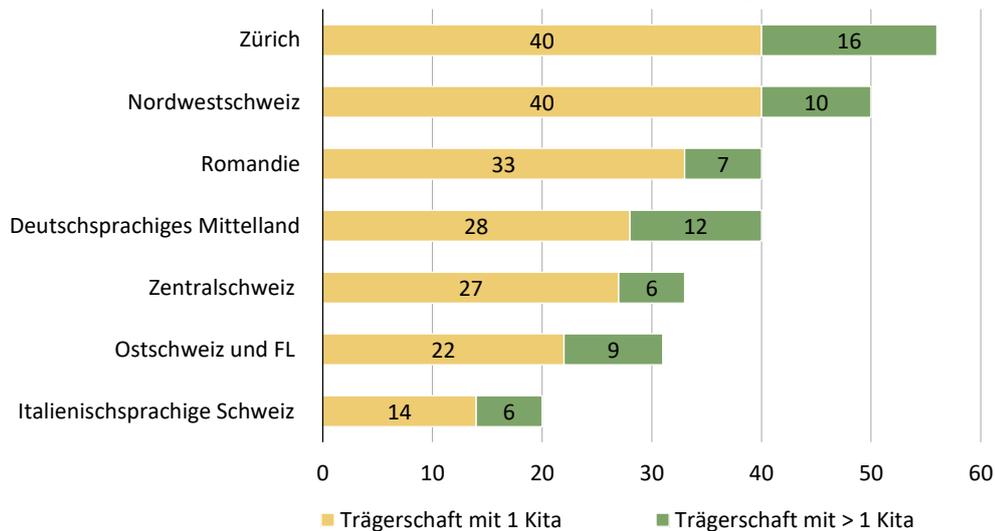
Tabelle INFRAS.

#### Eckpunkte der Erhebung

Die Erhebung wurde anhand eines Onlinefragebogens im Zeitraum Mai bis Juli 2024 durchgeführt. Insgesamt haben 258 Kita-Trägerschaften, 34 Tagesfamilienorganisationen sowie 12 Mischorganisationen (Kita-Trägerschaft und

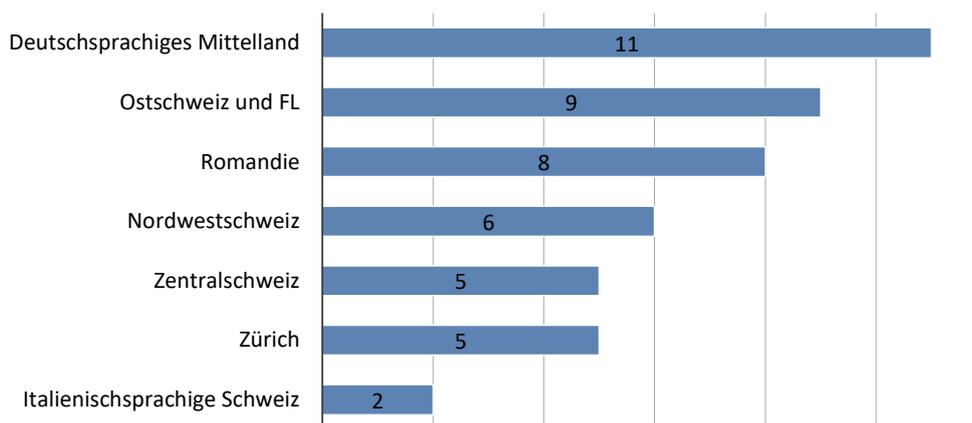
Tagesfamilienorganisation) an der Umfrage teilgenommen. Die Verteilung der Trägerschaften in die kibesuisse-Regionen<sup>4</sup> sieht folgendermassen aus:

**Abbildung 1: Einteilung der Trägerschaften in die kibesuisse-Regionen (N=270)**



Anmerkung: Die Trägerschaften wurden gemäss ihrem Sitz der entsprechenden Region zugeteilt. Es kann aber sein, dass sich bei grösseren Trägerschaften einzelne Kitas in einer anderen Region befinden als der Sitz der Trägerschaft.

**Abbildung 2: Einteilung der TFO in die kibesuisse-Regionen (N=46)**



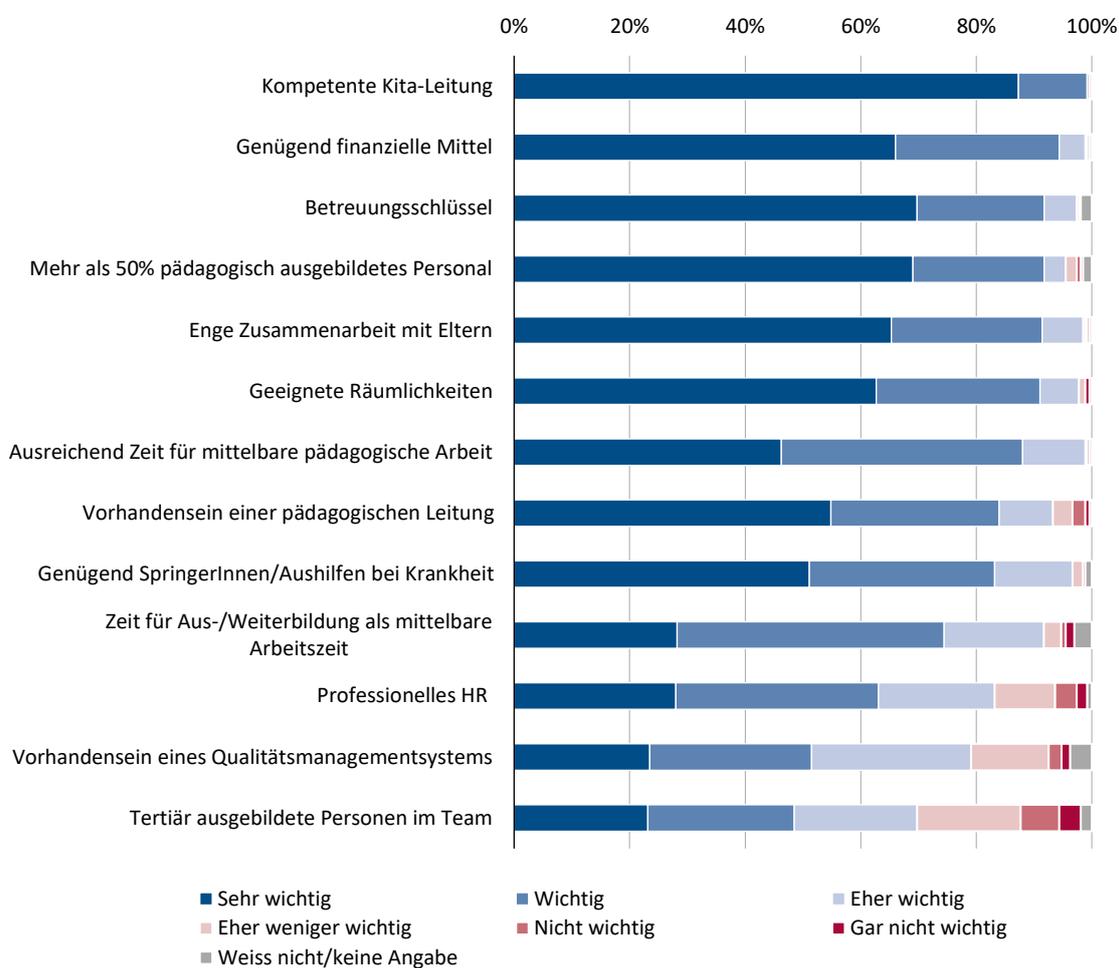
Grafiken INFRAS. Quelle: Erhebung kibesuisse Qualität 2024

<sup>4</sup> Einteilung der Kantone in die kibesuisse-Regionen: Deutschsprachiges Mittelland: BE, FR, VS. Italienischsprachige Schweiz: TI, GR. Nordwestschweiz: AG, BL, BS, SO. Ostschweiz und FL: AI, AR, GL, GR, SG, SH, TG, FL. Romandie: FR, GE, JU, NE, VD, VS, BE. Zentralschweiz: LU, NW, OW, SZ, UR, ZG. Zürich: ZH.

### Rahmenbedingungen für pädagogische Qualität

Die Erhebung zeigt deutlich, dass pädagogische Qualität auf vielfältige Weise im Alltag der Trägerschaften präsent ist. Sie kann dabei durch unterschiedliche Rahmenbedingungen beeinflusst werden. Deren Wichtigkeit für die pädagogische Qualität wird jedoch unterschiedlich beurteilt. Durch eine übergeordnete Frage bewerteten die Kita-Trägerschaften diese Rahmenbedingungen:

**Abbildung 3: Rahmenbedingungen der pädagogischen Qualität, Kita-Trägerschaften (N=268)**



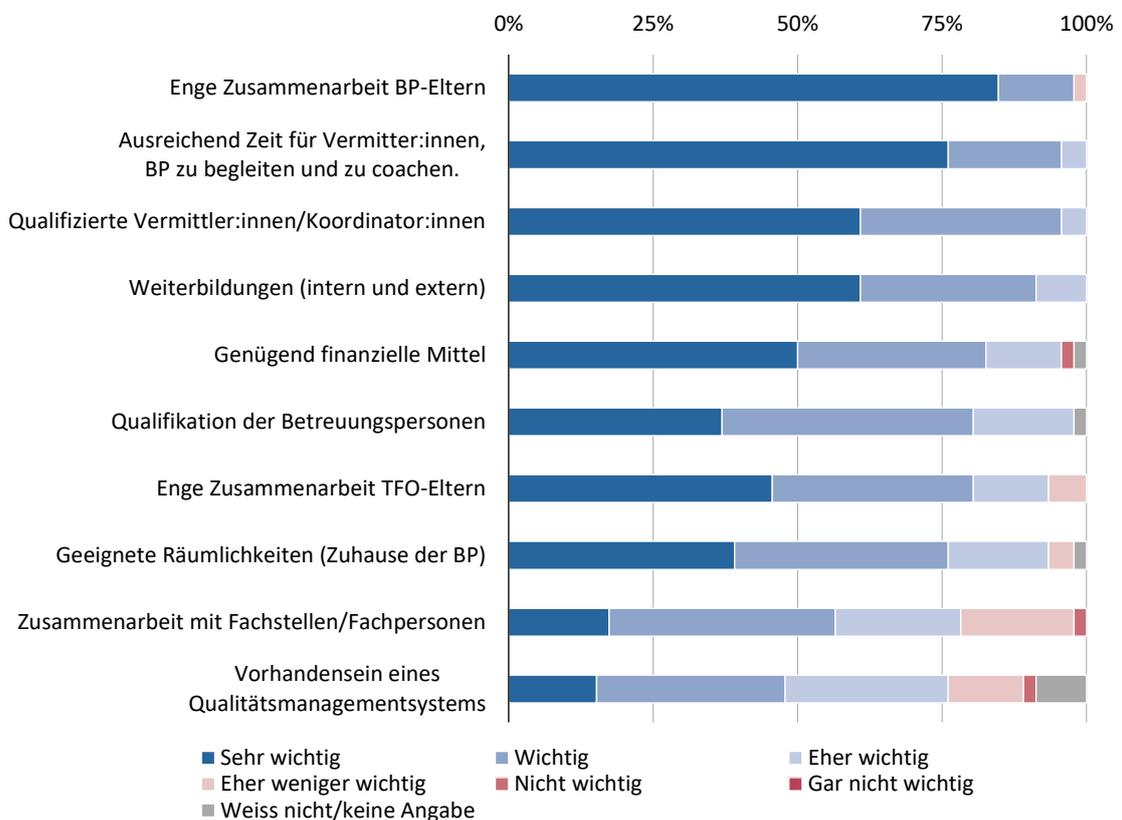
Frage: Die folgenden Rahmenbedingungen können die pädagogische Qualität beeinflussen. Bitte geben Sie pro Rahmenbedingung an, wie hoch sie deren Wichtigkeit für die pädagogische Qualität einschätzen. Anmerkung: Die einzelnen Rahmenbedingungen wurden nach der Summe der Antworten «sehr wichtig» und «wichtig» sortiert.

Grafik INFRAS. Quelle: Erhebung Qualität kibesuisse 2024

Aus Sicht der befragten Kita-Trägerschaften sind demnach eine kompetente Leitung, genügend finanzielle Mittel sowie der Betreuungsschlüssel die wichtigsten Faktoren für gute Qualität.

Bei den Tagesfamilienorganisationen wurden andere Rahmenbedingungen abgefragt. Die folgende Darstellung zeigt, dass eine enge Zusammenarbeit der Betreuungspersonen mit den Eltern an erster Stelle steht. Praktisch genauso wichtig sind aber ausreichend Zeit für die Vermittler:innen/Koordinator:innen, die Betreuungspersonen zu begleiten und zu coachen und die Qualifizierung der Vermittler:innen/Koordinator:innen.

**Abbildung 4: Rahmenbedingungen der pädagogischen Qualität, TFO (N=46)**



Frage: Die folgenden Rahmenbedingungen können die pädagogische Qualität beeinflussen. Bitte geben Sie pro Rahmenbedingung an, wie hoch sie deren Wichtigkeit für die pädagogische Qualität einschätzen. Anmerkungen: Die einzelnen Rahmenbedingungen wurden sortiert nach der Summe der Antworten «sehr wichtig» und «wichtig». BP=Betreuungspersonen

Grafik INFRAS. Quelle: Erhebung kibesuisse Qualität 2024

Die Studie wurde vom unabhängigen Forschungs- und Beratungsbüro INFRAS im Zeitraum Januar bis September 2024 durchgeführt und kann bei kibesuisse ([info@kibesuisse.ch](mailto:info@kibesuisse.ch), [www.kibesuisse.ch](http://www.kibesuisse.ch)) bezogen werden.